



¡Bienvenidos!

City Of Manor
Utility Billing Dept.
105 E. Eggleston St.
Manor, TX 78653
Phone (512) 272-5555 Ext. 1
Fax (512) 272-8636
Email: questions@manortx.gov

Números importantes que debe saber:

Su numero de cuenta es: _____ - _____ - _____

Agua – (512) 272-5555 Ext. 1

Pago por teléfono - (512) 272-5555 Ext. 2 o Llamada automatizada al 833-269-6022

Después de horas servicio de contestador – (512) 703-8587

Departamento de Policía de Manor – (512) 272-8177

Dispatch (Animal Control) – (512) 974-0845 Ext. 3

Manor ESD#12 (Fire Department) – (512) 272-4995

Manor Municipal Court – (512) 272-8178

Manor Post Office - (512) 272-9268

Waste Connections (Basura / Reciclaje Coleccion) – (512) 282-3508

Bluebonnet Electric – (800) 842-7708

Oncor Electric Co. – 888-313-6862

TX Community Propane – (512) 272-5503

SiEnergy (natural gas) – 888-468-7007

Atmos Energy (natural gas) – (888) 286-6700

Austin Energy (electric) – 888-340-6465

FACTURA DE AGUA

Las facturas de agua vencen el día **15** de cada mes **antes de las 5:00 p.m.** Se aplica una multa del 10% a todas las facturas no pagadas antes de las 5:00 p. m. Esto se aplica a todos los pagos realizados en la oficina, automatizados y en línea; todos deben pagarse antes de las 5:00 p. m. para evitar multas.

Las facturas que no se paguen **antes de las 5:00 p.m.** día **25** de cada mes están sujetas a la desconexión del servicio ya una multa de \$50 independientemente de la interrupción del servicio. Esto se aplica a todos los pagos realizados en la oficina, automatizados y en línea; todos deben pagarse antes de las 5:00 p.m. para evitar la desconexión.

Los pagos de la factura de servicios públicos se pueden realizar en la oficina en efectivo, cheques, giros postales o Mastercard/Visa. Hay una tarifa de tarjeta de crédito de \$ 2 para pagar con tarjeta de crédito.

Hay varias formas de pagar la factura del servicio público de agua:

- Puede realizar pagos a través de nuestra línea telefónica automatizada marcando (512) 272-5555 Ext. 2 o marcando (833) 646-2633 directamente. Hay una tarifa de tarjeta de crédito de \$ 2 para pagar con tarjeta de crédito.
- Puede registrar su cuenta y pagar en línea a través de nuestro sitio web, www.manortx.gov . Hay una tarifa de tarjeta de crédito de \$ 2 para pagar con tarjeta de crédito.
- Puede inscribirse en Auto Draft con nosotros. Efectuamos el giro de su factura directamente desde su cuenta bancaria el día 15 del mes.

BASURA

Contenedor azul cielo = Artículos reciclables

Contenedor verde = Basura doméstica

Lunes - Greenbury Village, Bell Farms, and Carriage Hills

Martes - Stonewater, Presidential Glen, Presidential Heights, and Carillon- Phase 1

Miercoles - Downtown, Wildhorse Creek, Hamilton Point, and Lagos

Jueves - Carillon- Phase 2, Shadowglen

- Coloque los carros de al menos 5 metros de distancia el uno del otro.
- No coloque los carros más cerca de 10 pies de un vehículo estacionado, buzón o cualquier artículo grande .
- Tapas deben estar cerradas en el momento de la recogida.
- Todas las preguntas deben ser reportados a Waste Management 800-800-5804
- Siguiente fecha de reciclaje _____

Artículos De Reciclaje Aceptable

Papel: incluyendo periódicos, revistas, blancos y de color papel de oficina, tapa blanda libros, tarjetas, correo basura, carpetas de archivo, de notas adhesivas, sobres, cartón, alimentos y bebidas cajas, papel de envolver, catálogos y guías telefónicas.

Plásticos Rígidos #1-5 y 7: incluye botellas de agua, refrescos, bebidas, líquidos, jabón y alcohol. Los recipientes deben estar libres de restos de alimentos.

HDPE NATURAL #2: Normalmente consiste en leche y jarras de agua.

HDPE COLOR #2: Generalmente se compone de los pigmentos de color sólido o botellas de HDPE o jarras que contienen líquido, como detergente, suavizante, loción, anticongelante o champú.

PET #1: consta de claro o transparente tintada botellas o garrafas. Pueden ser de color azul, verde o marrón. Por ejemplo, las botellas que contienen agua, gaseosas, aceites para cocinar, enjuague bucal y alcohol son aceptables.

Contenedor De Plástico Rígido #4, 5, 7: como el yogur y margarina de hidromasaje.

Las latas de aluminio: consta de bebidas de aluminio sólo contenedor.

Las Latas De Acero: consta de las latas de acero de los alimentos que se debe enjuagar.

Botellas De Vidrio Y Tarros

PERMISOS DE ALARMA

Permisos de alarma ahora son obligatorios para su negocio o casa con un sistema de alarma activa. Las solicitudes están disponibles en nuestro sitio web o en nuestra oficina en el Ayuntamiento.

Carillon - Phase 1

Tuesday trash service

Abigail Filmore Rd
Allan Shivers St
Andrew Johnson Dr
Andrew Mellon Dr
Ann Richards Ave
Caroline Harrison St
Charles E. Hughes St
Henrietta Plaza
Mamie Eisenhower Rd
Milledge Pass
Price Daniel Dr
Rebecca Latimer Rd

Carillon - Phase 2

Thursday trash service

Akinosho Lane
Alcala Terrance
Andrew Abernathy Pass
Andrew Raley Rd
Bottwell Place
Desmuke Dr
Ed Townes Terrace
Eppright Trace
Howser Cove
Howser Trace
John Gill Dr
Jon Ryan Rd
Jordyn Sterling St
Lone Peak Pass
Lone Peak Cove
Moroney Cove
Phebe Foster St
Rowston Manor Ln
Silas Parsons Pass
Smithwick St
Stelfox St
Thomas Wheeler Way
William Tyler Way

2023 CITY OF MANOR TRASH & RECYCLE COLLECTION CALENDAR

Trash Collection

- The **green** cart is for Trash
- Please put your normal household trash items in the green trash cart
- All contents must fit inside your cart with the lid closed
- Place cart at the curb for collection before 7 am every **week on designated service day**
- DO NOT put medical waste, hazardous waste, explosives, flammable liquids pesticides, or animal carcass in the cart or on the curb for collection
- DO NOT put any construction material, dirt, rock, or yard waste in your cart

Recycle Collection

- The **blue** cart is for recycling
- Place your blue cart at the curb for collection before 7 am every **other week on designated service day**

Trash Only

Trash & Recycle

Closed Holiday Observed Service one day late

January 2023							February 2023							March 2023							April 2023						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4				1	2	3	4							1
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
29	30	31					26	27	28					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
																					30						

May 2023							June 2023							July 2023							August 2023						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6					1	2	3							1			1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31		
														30	31												

September 2023							October 2023							November 2023							December 2023						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
					1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4						1	2
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30
																					31						



Cart Placement Guidelines

To ensure our trucks can safely collect your trash and recycling, please adhere to the following guidelines.

Avoid placing carts under trees and power lines



Please place your cart out before 7am on collection days



Make sure no cars are parked in front of your containers



For our safety, please keep carts weight under 80lbs

Colocación Del Contenedor

Para garantizar que nuestros camiones puedan recolectar su basura y reciclar de manera segura, cumpla con lo siguiente.

Evite colocar contenedor debajo de árboles y líneas eléctricas.



Por favor de colocar su contenedor antes de las 7am



Asegúrese de que no haya automóviles estacionados frente a sus contenedores.



Por nuestra seguridad, mantenga el peso de los contenedores no mas de 80 libras.



CITY OF
MANOR
EST. ★ 1872
TEXAS

City Of Manor
Utility Billing Dept.
105 E. Eggleston St.
Manor, TX 78653
Phone (512) 272-5555 Ext. 1 Fax (512) 272-8636
Email: questions@manortx.gov

TRANSFERENCIA AUTOMATICA

Nombre: _____

Direccion: _____

Direccion de Correo: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Codigo Postal: _____

Numero de Cuenta de Utilidades: _____ Telefono # _____

Nombre del banco: _____

Numero de ruta # _____ Numero de cuenta # _____

El numero de ruta usualmente esta en la parte de abajo en sus cheques. Para asegurar la codificacion correcta de su cuenta, **por favor incluya un cheque invalidado.**

AUTORIZACION PARA LA TRANSFERENCIA AUTOMATICA DE FONDOS

Yo autorizo a la Ciudad de Manor, que automaticamente transfieran fondos de mi institucion financiera para cubrir los cargos mensuales de mis utilidades. Yo autorizo a mi institucion financiera antes mencionada que permita este retiro de mi cuenta designada. Los pagos seran retirados de mi cuenta en la fecha de vencimiento que se muestra en mi factura.

Entiendo que tendre que contactar al departamento de Facturacion de Utilidades de la Ciudad de Manor si existe una discrepancia en mi factura. Para cancelar, se requiere por lo menos cinco (5) dias de notificacion. Notificare al departamento de Facturacion de Utilidades de la Ciudad de Manor si cambio institucion financiera o si mi cuenta bancaria cambia.

Entiendo que la Ciudad de Manor y mi institucion financiera tienen el derecho de cancelar mi participacion en este arreglo de pagos en cualquier momento. Entiendo que la Ciudad de Manor puede imponer cargos en mi factura si mi institucion financiera no hace mi pago mensual, tal y como si fuera un cheque sin fondos.

Nombre

Firma

Fecha